



MANUAL BOOK

SMART TARIF

RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG



AA

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Platform SMART Tarif dirancang sebagai wujud nyata komitmen Rumah Sakit Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam meningkatkan transparansi serta mutu pelayanan publik secara digital. Sebelum adanya sistem ini, masyarakat atau calon pasien sering mengalami kesulitan dalam mencari estimasi kepastian biaya tindakan medis yang akurat dan transparan secara mandiri. Hal tersebut dapat memicu ketidakpastian informasi keuangan sebelum melakukan kunjungan ke rumah sakit.

Melalui inovasi digital berbasis web ini, RSJ Prof. HB. Saanin Padang menyediakan kemudahan akses bagi masyarakat luas. Pasien dapat mengetahui tarif resmi serta mensimulasikan total biaya penanganan medis secara transparan dari mana saja dan kapan saja

.

### **B. Tujuan**

1. Mempermudah masyarakat dalam melakukan penelusuran tarif resmi penanganan kesehatan.
2. Menyediakan fitur kalkulasi simulasi biaya tindakan medis yang cepat, mudah, dan transparan.
3. Membantu calon pasien dalam merencanakan estimasi biaya perawatan sebelum berkunjung ke rumah sakit

## ISI

### A. SEKILAS TENTANG APLIKASI SMART TARIF

Platform SMART Tarif merupakan aplikasi berbasis web yang responsif. Sistem ini dapat diakses secara fleksibel menggunakan komputer (PC), laptop, maupun perangkat telepon pintar (smartphone) yang telah terhubung ke jaringan internet. Untuk dapat menggunakan sistem dengan optimal, pengguna direkomendasikan memakai peramban (browser) modern terkini seperti **Google Chrome** atau **Opera**.

SMART Tarif merupakan layanan yang diintegrasikan kedalam Website resmi RS. Jiwa Prof. HB. Saanin melalui link <https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id/> . SMART Tarif menyediakan fitur utama platform antara lain:

#### 1. **Daftar Tarif Layanan**

Merupakan halaman pencarian data tarif resmi rumah sakit berdasarkan uraian tindakan, sub layanan, serta kelas perawatan, fitur ini mempermudah masyarakat mengetahui update tarif RS. Jiwa Prof HB. Saanin secara langsung yang terintegrasi dengan SIM RS Sejiwa milik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin.

#### 2. **Kalkulator Simulasi Biaya**

Merupakan alat digital interaktif untuk menghitung estimasi perkiraan total pengeluaran atas layanan/ tindakan medis pasien secara mandiri

#### 3. **Dropdown Kategori Paket**

Platform ini menyediakan menu pencarian menu Pemilihan paket layanan (seperti Paket Rawat Jalan, paket rawat inap). Seperti paket layanan MCU (*Medical Check Up*) sesuai kategori layanan.

#### 4. **Tanya AI Saanin**

Merupakan fitur asisten virtual berbasis kecerdasan buatan (Gemini AI) yang terintegrasi di aplikasi SMART Tarif untuk memberikan informasi pelayanan RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang secara real-time, 24 jam nonstop. Fitur ini membantu pengguna mendapatkan informasi terkait pendaftaran, jadwal dokter, ketersediaan kamar, dan layanan umum lainnya berdasarkan data resmi rumah sakit. Pelajari lebih lanjut di [situs resmi RSJ Prof. HB. Saanin Padang](#).

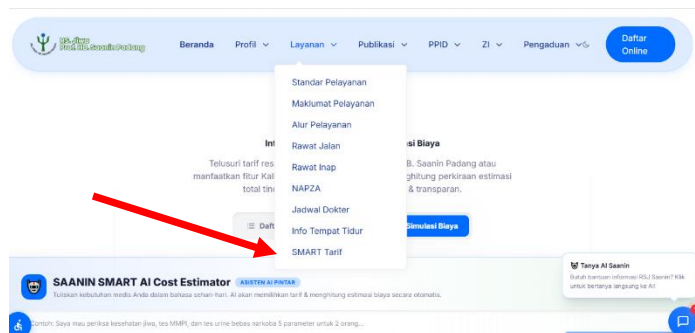
#### 5. **Pembayaran tarif layanan Non Tunai**

Inovasi aplikasi berbasis SMART Tarif dengan metode pembayaran non-tunai seperti **QRIS** dan **EDC** menciptakan ekosistem pelayanan publik digital yang berkesinambungan (end-to-end) di RSJ Prof. HB. Saanin Padang. Menjamin terciptanya transparansi dan akuntabilitas pelayanan pada RS. Jiwa Prof. HB. Saanin.

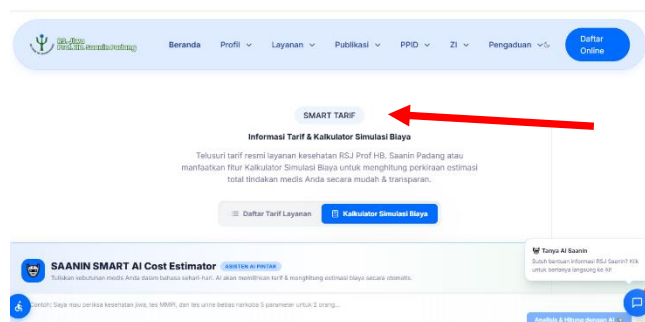
## B. PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI SMART TARIF

### 1. Cara Mengakses Platform

- Buka aplikasi browser (Chrome atau Opera) pada perangkat Anda
- Buka website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin dengan link <https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id/> atau langsung ke laman aplikasi <https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id/tarif>.
- Setelah masuk ke laman website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin, pilih menu “Layanan”, selanjutnya scroll ke bawah sampai menemukan menu “SMART Tarif”

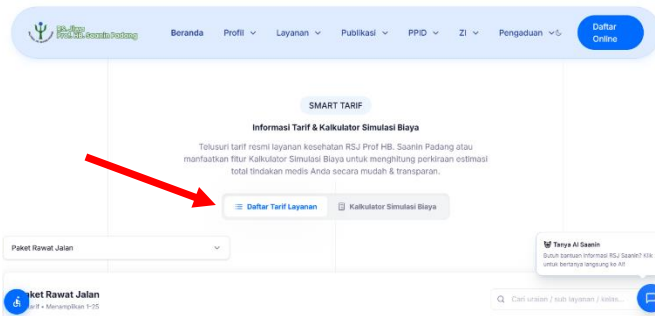


- Selanjutnya akan muncul tampilan menu platform “SMART Tarif” selanjutnya aplikasi SMART Tarif dapat anda pergunakan sesuai kebutuhan layanan yang akan dilakukan.

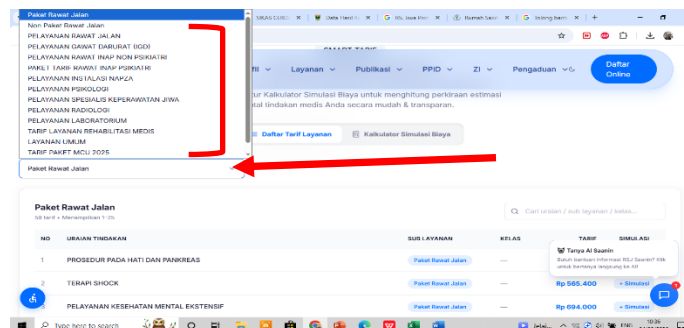


## 2. Cara Menelusuri "Daftar Tarif Layanan"

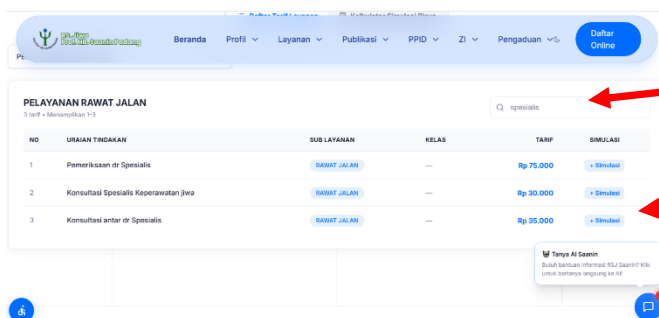
- Setelah halaman utama SMART Tarif dibuka, maka akan menampilkan kalkulator simulasi dan bar pencarian
- Silahkan Klik tab **Daftar Tarif Layanan** pada bagian tengah halaman

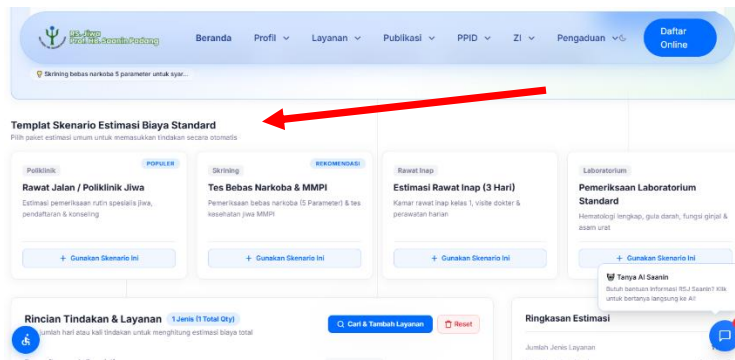


- Pada dropdown menu di sebelah kiri bawah, pilih kategori paket layanan yang diinginkan (contoh: **Paket Rawat Jalan**) dan selanjutnya Tabel otomatis akan menyaring dan menampilkan data tarif yang Anda cari secara *real-time*



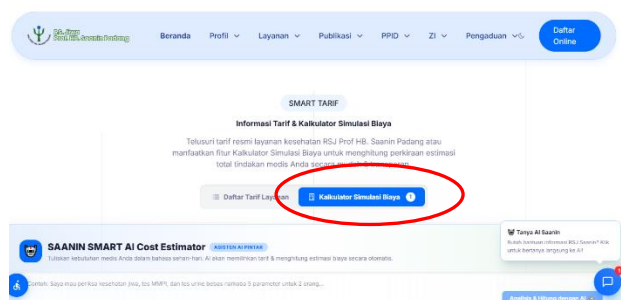
- Selanjutnya silahkan diketik menu pencarian jenis Tindakan yang akan dilakukan dan silahkan lihat dan jika ingin melanjutkan ketahapan simulasi tarif biaya layanan yang akan dilakukan, silahkan Klik “+ Simulasi” dan aplikasi akan mengarahkan ke menu “Templat Skenario Estimasi Biaya Standard”



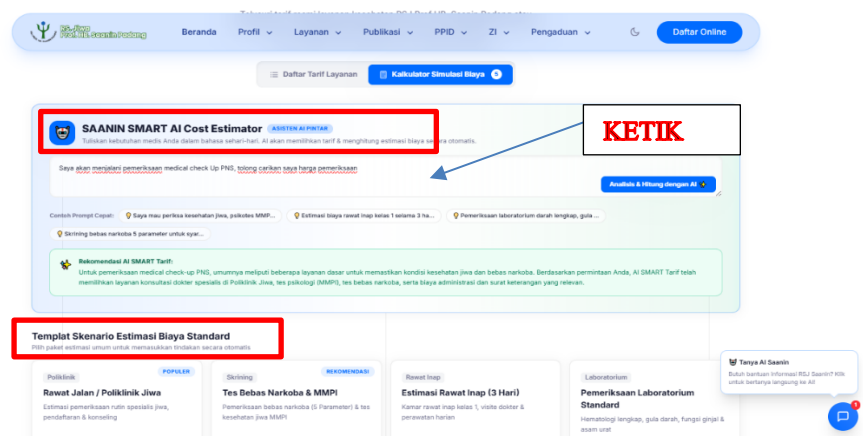


### 3. Cara menggunakan fitur "Kalkulator Simulasi Biaya"

- Klik tab Kalkulator Simulasi Biaya (di sebelah tab Daftar Tarif)

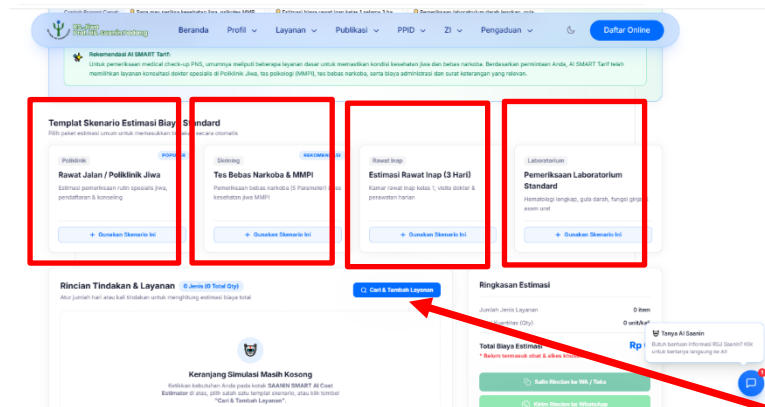


- Pilih komponen-komponen tindakan medis yang akan dijalani, maka akan muncul menu "SAANIN SMART AI Cost Estimator" dan menu "Templat Skenario Estimasi Biaya Standar".

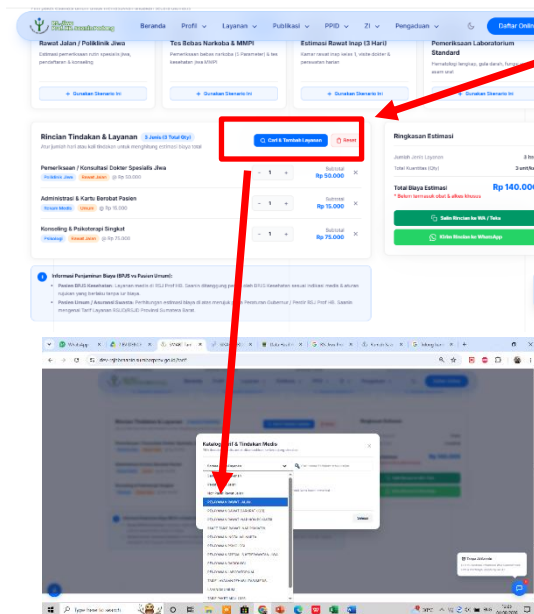


- Menu "SAANIN SMART AI Cost Estimator" berfungsi untuk mengarahkan skenario pemeriksaan yang akan dijalani untuk layanan yang anda butuhkan, sedangkan "Templat Skenario Estimasi Biaya Standar" berfungsi untuk menghitung estimasi biaya standar yang akan anda jalani sesuai arahan estimasi dari menu "SAANIN SMART AI Cost Estimator" atau scenario layanan yang akan anda pilih sendiri.

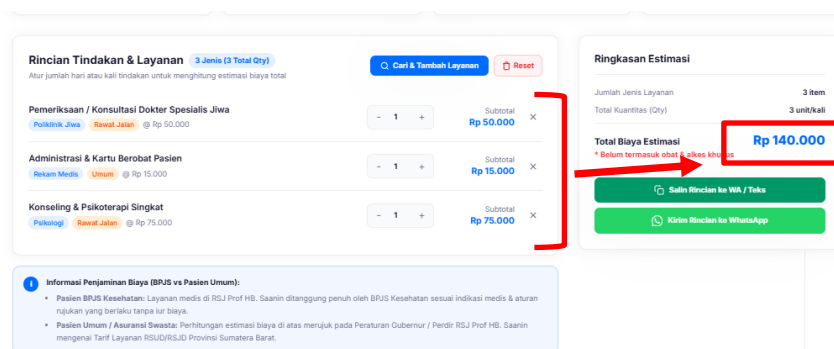
d. Pilih komponen-komponen tindakan medis yang akan dijalani.



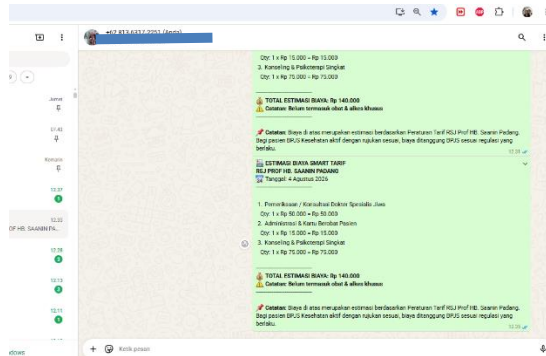
e. Pilih jenis layanan yang akan dilakukan dengan memilih menu “cari & tambah layanan”



f. Silahkan pilih rincian Tindakan/ layanan yang akan dilakukan, selanjutnya system akan mengkalkulasikan tarif layanan secara otomatis.

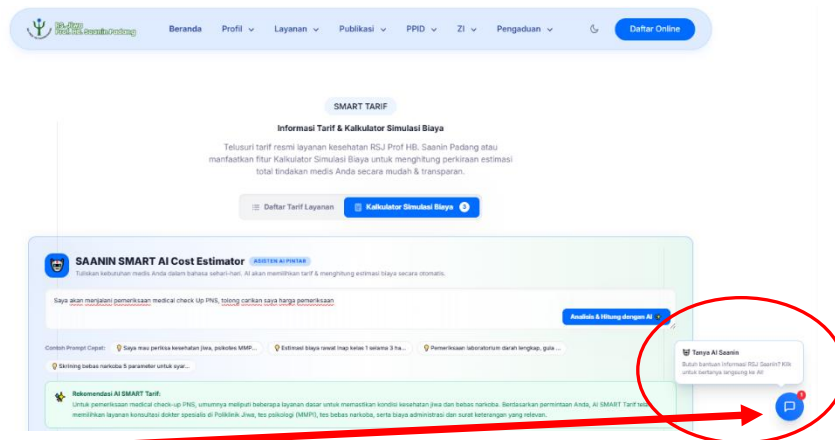


- g. Hasil estimasi biaya yang sudah anda buat, dapat dikirimkan ke **WhatsApp** anda dalam 2 model. “Salin rincian ke WhastApp” dan “Kirim rincian ke WhastApp”.



#### 4. Menggunakan Fitur "Tanya AI Saanin"

- a. Perhatikan widget melayang (floating widget) di pojok kanan bawah bertuliskan "Tanya AI Saanin"



- b. Klik ikon balon teks warna biru untuk membuka ruang obrolan
- c. Ketik pertanyaan Anda seputar informasi pelayanan RS. Jiwa Prof. HB. Saanin untuk mendapatkan jawaban otomatis dari AI (*Artificial Intelligence*)

#### C. HAK AKSES/ SINKRONISASI DATA TARIF MELALUI SIM RS SEJIWA (BACK-END)

Bagian ini menjelaskan prosedur pembaruan data master tarif layanan bagi Admin Keuangan. Seluruh data tarif pada aplikasi SMART Tarif bersumber langsung secara *real-time* dari database **SIM RS Sejiwa**. Pembaruan dilakukan terpusat melalui hak akses user Keuangan di SIM RS Sejiwa milik RS. Jiwa \*rof. HB. Saanin. Prosedur *Log In* menggunakan Hak Akses User Keuangan, melalui cara:

1. Buka aplikasi **SIM RS Sejiwa** pada komputer operasional Admin Keuangan
2. Masukkan **Username** dan **Password** resmi yang memiliki kualifikasi/hak akses sebagai **Admin Keuangan**.
3. Pada panel menu utama SIM RS Sejiwa, pilih menu **Data Master** > sub-menu **Master Tarif Layanan**
4. Selanjutnya silahkan entri perubahan tarif/ tarif baru sesuai dengan modul panduan aplikasi SIM RS Sejiwa.
5. Petugas Keuangan **tidak perlu** menginput ulang tarif pada halaman administrator web SMART Tarif secara terpisah.
6. Setelah Update data tarif, admin keuangan melakukan pengujian pencarian pada Aplikasi SMART Tarif melalui fitur **Daftar Tarif Layanan** atau jalankan simulasi pada **Kalkulator Simulasi Biaya** untuk memastikan nominal baru sudah ter *update*/ muncul dengan benar pada aplikasi SMART Tarif.

#### **D. PENANGANAN JIKA DATA TARIF TIDAK SINKRON**

Jika tarif yang telah diubah pada SIM RS Sejiwa belum berubah di web SMART Tarif, lakukan langkah berikut:

1. Pastikan status koneksi internet/jaringan lokal rumah sakit dalam kondisi stabil
2. Lakukan *refresh* atau bersihkan *cache* browser pada gawai yang digunakan untuk mengakses SMART Tarif.
3. Jika data tetap tidak berubah, hubungi **Instalasi Teknologi Informasi/ Tim IT Support RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang** untuk pengecekan jalur *bridging API* antar-sistem.

## PENUTUP

### A. KESIMPULAN

Aplikasi **SMART Tarif** merupakan salah satu inovasi digitalisasi pelayanan di RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang. Melalui integrasi penuh (*bridging database*) bersama **SIM RS Sejiwa**, efisiensi pembaruan tarif oleh Petugas Keuangan dapat berjalan secara *real-time*, transparan, dan minim risiko salah input (*human error*). Diharapkan panduan ini dapat menjadi acuan standar baku operasional bagi seluruh pegawai, khususnya penanggung jawab SIMRS RME Sejiwa dan Bagian Keuangan RS. Jiwa Prof. HB. Saanin.

### B. LEMBAR KENDALI PEMELIHARAAN DOKUMEN

Versi Dokumen Tanggal Rilis Deskripsi Perubahan Disusun Oleh Bagian Keuangan Bersama Tim IT RS. Jiwa Prof. HB. Saanin, ini merupakan penerbitan pertama (Edisi Integrasi SIM RS Sejiwa dengan SMART Tarif bagian Keuangan)

| Versi Dokumen | Tanggal Rilis | Deskripsi Perubahan                                                       | Disusun Oleh                           |
|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| V.1.0         | 05 Mei 2026   | Penerbitan Pertama (Edisi Integrasi SIM RS RME Sejiwa dengan SMART Tarif) | Bagian Keuangan Bersama Tim IT Support |

### C. LEMBAR VERIFIKASI DAN PENGESAHAN DOKUMEN

Dokumen panduan penggunaan aplikasi ini telah diperiksa, diuji coba, dan dinyatakan valid untuk dipergunakan sebagai panduan resmi operasional internal rumah sakit.

|                                                                                                         |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disusun oleh:<br>Tim Inovator/ <i>IT Support</i><br><br><u>Bebby Ilham Akbar Aresta, S.Kom</u><br>..... | Diperiksa & Diverifikasi Oleh:<br>Kepala Bagian Keuangan (INOVATOR)<br><br><u>Deri Yantoni, SKM</u><br>Nip. 197801061997031001 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|